

# Guide de l'utilisateur du moniteur Dell™ E1913S/E1913/E2213

[À propos de votre moniteur](#)

[Installation du moniteur](#)


[Utilisation du moniteur](#)


[Guide de dépannage](#)


[Appendice](#)

---

## Remarques, Avertissements et Mises en garde

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.

 **ATTENTION** : ATTENTION indique un risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.

---

**Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.**

**© 2012 Dell Inc. Tous droits réservés.**

Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques déposées de Dell Inc.; *Microsoft* et *Windows* sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. *ENERGY STAR* est une marque déposée de l'Agence américaine de protection de l'environnement. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

---

**Modèle E1913Sf/E1913Sc/E1913c/E2213c**

**Avril 2012 Rév. A00**

[Retour à la Table des matières](#)


## À propos de votre moniteur

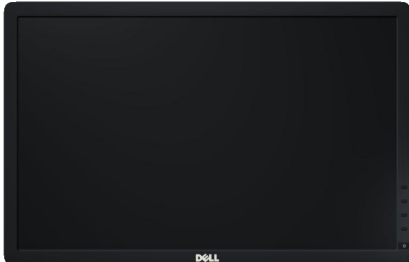


### Guide de l'utilisateur du moniteur Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Contenu de l'emballage](#)
- [Caractéristiques du produit](#)
- [Identification des pièces et contrôles](#)
- [Spécifications du moniteur](#)
- [Capacité Plug and Play](#)
- [Qualité du moniteur LCD et politique de pixel](#)
- [Instructions d'entretien](#)

### Contenu de l'emballage

Votre moniteur vient avec tous les éléments énumérés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir tous les éléments et utilisez [Contacter Dell™](#) s'il manque quelque chose.

 **REMARQUE** : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Moniteur</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colonne de support</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cordon d'alimentation</li></ul>

	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Câble VGA (attaché au moniteur)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Câble DVI (seulement avec le E1913 et le E2213)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Disque avec Pilotes et Documentation</i></li><li>• <i>Guide d'installation rapide</i></li><li>• <i>Guide d'information du produit</i></li></ul>

## Caractéristiques du Produit

Le moniteur Dell™ **E1913S/E1913/E2213** à écran plat a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT) et un écran à cristaux liquides. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- **E1913S** : Affichage de zone visible 48,3 cm (19,0 pouces). Résolution 1280 x 1024, plus un support plein écran pour les résolutions inférieures.
- **E1913** : Affichage de zone visible 48,3 cm (19,0 pouces). Résolution 1440 x 900, plus un support plein écran pour les résolutions inférieures.
- **E2213** : Affichage de zone visible 55,9 cm (22,0 pouces). Résolution 1680 x 1050, plus un support plein écran pour les résolutions inférieures.
- Capacité de réglage d'inclinaison.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Capacité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- Menu de réglage OSD (affichage à l'écran) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM) et une documentation sur le produit.
- Gestionnaire d'affichage Dell (sur le CD fourni avec le moniteur).
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Capacité de gestion des biens.
- Conformité avec ENERGY STAR.
- Conformité avec EPEAT™ Gold.
- Conformité avec RoHS.
- Halogène limité.
- Ecrans certifiés TCO.

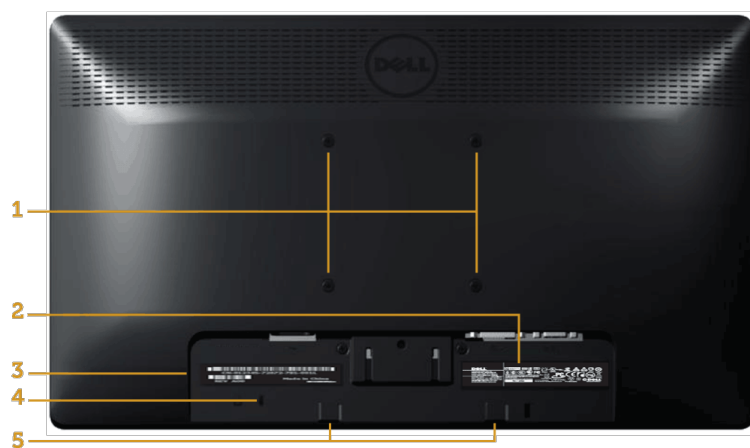
## Identification des pièces et des contrôles

### Vue de devant



1.	Boutons de fonction (pour plus d'informations, voir <a href="#">Utilisation du moniteur</a> )
2.	Bouton d'alimentation Marche/Arrêt (avec voyant LED)

### Vue de derrière



Etiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 mm)	Pour installer le moniteur.

2	Étiquette de tension réglementaire	Informations de tensions et d'énergie réglementaires.
3	Étiquette code-barre de numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique.
4	Fente de verrouillage de sécurité	Utilisez un verrou de sécurité avec cette fente pour attacher/sécuriser votre moniteur.
5	Crochets de fixation de la Soundbar Dell	Pour attacher la Soundbar Dell optionnelle.

## Vue de coté



Côté droit

## Vue de dessous

E1913S :



E1913/E2213 :



Étiquette	Description	Utilisation
1	Étiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
2	Prise d'alimentation CA	Pour brancher le cordon d'alimentation du moniteur.
3	Connecteur VGA	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble VGA.
4	Étiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Étiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
2	Prise d'alimentation CA	Pour brancher le cordon d'alimentation du moniteur.
3	Connecteur DVI	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble DVI.
4	Connecteur VGA	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble VGA.
5	Étiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.

## Spécifications du moniteur

Les sections suivantes vous donnent des informations sur les divers modes de gestion de l'alimentation et les affectations de broches pour les différents connecteurs de votre moniteur.

## Modes de gestion d'énergie

Si vous avez une carte graphique compatible DPMS VESA ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de *Mode d'économie d'énergie*. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur se "réveillera" automatiquement. Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

### E1913S :

Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Bleu	23 W (Maximum) 18 W (Typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange	Moins de 0,5 W
Arrêt	-	-	-	Eteint	Moins de 0,5 W

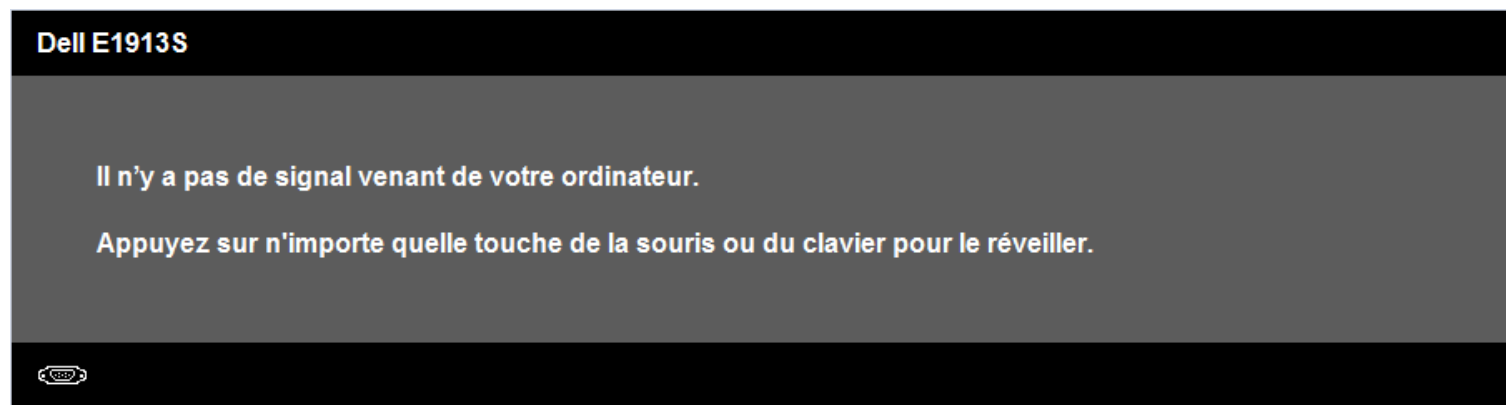
### E1913 :

Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Bleu	23 W (Maximum) 18 W (Typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange	Moins de 0,5 W
Arrêt	-	-	-	Eteint	Moins de 0,5 W

### E2213 :

Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Bleu	24 W (Maximum) 19 W (Typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange	Moins de 0,5 W
Arrêt	-	-	-	Eteint	Moins de 0,5 W

L'OSD fonctionnera uniquement en mode *fonctionnement normal*. Quand vous appuyez dans le mode Arrêt-Actif sur un bouton quelconque sauf celui de l'alimentation, les messages suivants seront affichés :



## Dell E1913 / E2213

Il n'y a pas de signal venant de votre ordinateur.

Appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour le réveiller.

S'il n'y a pas d'affichage, appuyez le bouton du moniteur pour sélectionner la source d'entrée correcte sur le menu à l'écran.



Activez l'ordinateur et l'ordinateur pour avoir accès à l' [OSD](#).



**REMARQUE** : Le moniteur Dell E1913S/E1913/E2213 est conforme à la norme **ENERGY STAR**®.

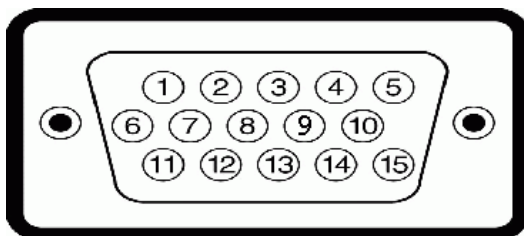


\* La consommation électrique nulle en mode ARRET ne peut être obtenue qu'en débranchant le câble principal du moniteur.

\*\* Consommation électrique maximale avec luminosité et contraste max.

## Assignations des broches

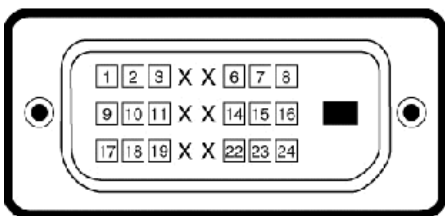
### Connecteur D-sub 15-broches



Numéro de broche	Côté Moniteur du câble de signal latéral 15 broches
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test auto
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B

9	DDC +5V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync H
14	Sync V
15	Horloge DDC

## Connecteur DVI



Numéro de broche	Côté à 24 broches du câble de signal connecté
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Masse
4	Flottant
5	Flottant
6	Horloge DDC
7	Données DDC
8	Flottant
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Masse
12	Flottant
13	Flottant
14	Alimentation +5 V
15	Test auto
16	Détection connexion à chaud
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Masse
20	Flottant
21	Flottant
22	TMDS Masse
23	Horloge TMDS +
24	Horloge TMDS -



## Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques. Vous pouvez sélectionner différents paramètres si requis.

## Spécifications de l'écran plat

Numéro de Modèle	Moniteur Dell E1913S	Moniteur Dell E1913	Moniteur Dell E2213
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT	Matrice active - LCD TFT	Matrice active - LCD TFT
Type d'affichage	TN	TN	TN
Dimensions de l'écran	48,3 cm (19,0 pouces) (Taille de l'image visible 19,0 pouces)	48,3 cm (19,0 pouces) (Taille de largeur d'image visible 19,0 pouces)	55,9 cm (22,0 pouces) (Taille de largeur d'image visible 22,0 pouces)
Zone d'affichage pré-réglée :			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontale</li> <li>• Verticale</li> </ul>	376,3 mm (14,81 pouces) 301,1 mm (11,85 pouces)	408,2 mm (16,07 pouces) 255,2 mm (10,05 pouces)	473,8 mm (18,65 pouces) 296,1 mm (11,66 pouces)
Taille des pixels	0,294 mm	0,284 mm	0,282 mm
Angle de vue			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontale</li> <li>• Verticale</li> </ul>	170 ° typique 160 ° typique	170 ° typique 160 ° typique	170 ° typique 160 ° typique
Sortie Luminance	250 cd/m <sup>2</sup> (typique)	250 cd/m <sup>2</sup> (typique)	250 cd/m <sup>2</sup> (typique)
Rapport de contraste	1000 à 1 (typique)	1000 à 1 (typique)	1000 à 1 (typique)
Revêtement surface	Antireflet avec revêtement dur 3H	Antireflet avec revêtement dur 3H	Antireflet avec revêtement dur 3H
Rétro-éclairage	Système à barre d'éclairage LED	Système à barre d'éclairage LED	Système à barre d'éclairage LED
Temps de réponse	5 ms typique (noir à blanc)	5 ms typique (noir à blanc)	5 ms typique (noir à blanc)
Profondeur des couleurs	16,7 millions de couleurs	16,7 millions de couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleurs	83 % (typique) **	83 % (typique) **	83 % (typique) **

\* Basé sur estimation

\*\* La gamme de couleurs (typique) pour le [E1913S/E1913/E2213] est basée sur les normes des tests CIE1976 (82 %) et CIE1931 (72 %).

## Spécifications de la résolution

Numéro de Modèle	Moniteur Dell E1913S	Moniteur Dell E1913	Moniteur Dell E2213
Fréquence de balayage			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontale</li> <li>• Verticale</li> </ul>	30 kHz à 81 kHz (automatique) 56 Hz à 76 Hz (automatique)	30 kHz à 83 kHz (automatique) 56 Hz à 75 Hz (automatique)	30 kHz à 83 kHz (automatique) 56 Hz à 75 Hz (automatique)
Résolution optimale pré-réglée	1280 x 1024 à 60 Hz	1440 x 900 à 60 Hz	1680 x 1050 à 60 Hz

## Spécifications électriques

Numéro de Modèle	Moniteur Dell E1913S/E1913/E2213
Signaux d'entrée vidéo	RVB Analogique : 0,7 Volts +/- 5 %, impédance d'entrée 75 ohm DVI-D : Le taux de transfert de données maximum avec liaison unique y compris 8b/10b est 4,95 Gbit/s @ 165 MHz base pour

	quatre paires TMDS, impédance d'entrée 100 ohm (pour le E1913 et le E2213 uniquement)
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)
Voltage d'entrée CA / fréquence / courant	100 VCA à 240 VCA/50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (Max.)
Courant d'appel	120 V : 30 A (Max.) 240 V : 60 A (Max.)

## Modes d'affichage préréglés

Le tableau suivant énumère les modes préréglés pour lesquels Dell garantit la taille et le centrage de l'image :

### E1913S :

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

### E1913 :

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1440 x 900	70,6	75,0	136,8	-/+

### E2213 :

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+

VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,3	60,0	146,3	-/+

## Caractéristiques physiques

Le tableau suivant énumère les caractéristiques physiques du moniteur :

Numéro de modèle	Moniteur Dell E1913S	Moniteur Dell E1913	Moniteur Dell E2213
Type de connecteur	Connecteur D-sub miniature bleu	Connecteur D-sub miniature bleu DVI-D : Connecteur blanc	Connecteur D-sub miniature bleu ; DVI-D : Connecteur blanc
Type du câble de signal	Analogique : Amovible, D-sub, 15 broches, livré attaché au moniteur	Analogique : Amovible, D-sub, 15 broches, livré attaché au moniteur DVI-D : Amovible, DVI-D, broches fixes (optionnel)	D-sub : Amovible, analogique, 15 broches, livré attaché au moniteur DVI-D : Amovible, DVI-D, broches fixes (optionnel)
Dimensions : (avec la base) <ul style="list-style-type: none"> <li>Hauteur</li> <li>Largeur</li> <li>Profondeur</li> </ul>	408,6 mm (16,09 pouces) 411,9 mm (16,22 pouces) 163,5 mm (6,44 pouces)	372,8 mm (14,68 pouces) 443,8 mm (17,47 pouces) 163,5 mm (6,44 pouces)	414,2 mm (16,31 pouces) 510,4 mm (20,09 pouces) 180,1 mm (7,09 pouces)
Dimensions : (sans la base) <ul style="list-style-type: none"> <li>Hauteur</li> <li>Largeur</li> <li>Profondeur</li> </ul>	336,7 mm (13,26 pouces) 411,9 mm (16,22 pouces) 52,0 mm (2,05 pouces)	290,8 mm (11,45 pouces) 443,8 mm (17,47 pouces) 52,0 mm (2,05 pouces)	332,7 mm (13,10 pouces) 510,4 mm (20,09 pouces) 52,0 mm (2,05 pouces)
Dimensions de la base : <ul style="list-style-type: none"> <li>Hauteur</li> <li>Largeur</li> <li>Profondeur</li> </ul>	141,4 mm (5,57 pouces) 236,0 mm (9,29 pouces) 163,5 mm (6,44 pouces)	141,4 mm (5,57 pouces) 236,0 mm (9,29 pouces) 163,5 mm (6,44 pouces)	169,6mm (6,68 pouces) 255,0 mm (10,04 pouces) 180,1 mm (7,09 pouces)
Poids :			
Poids avec l'emballage	4,08 kg (8,98 livres)	3,90 kg (8,58 livres)	5,13 kg (11,29 livres)
Poids avec ensemble base et câbles	3,43 kg (7,55 livres)	3,28 kg (7,22 livres)	4,37 kg (9,61 livres)
Poids sans ensemble base (En cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	2,79 kg (6,14 livres)	2,54 kg (5,59 livres)	3,17 kg (6,97 livres)
Poids de l'ensemble base	0,33 kg (0,73 livres)	0,33 kg (0,73 livres)	0,79 kg (1,74 livres)

## Caractéristiques environnementales

Le tableau suivant énumère les conditions environnementales pour votre moniteur :

Numéro de modèle	Moniteur Dell E1913S	Moniteur Dell E1913	Moniteur Dell E2213
Température <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation</li> <li>A l'arrêt</li> </ul>	0 ° C à 40 ° C (32 ° F à 104 ° F) Stockage : -20 ° C à 60 ° C (-4 ° F à 140 ° F) Livraison : -20 ° C à 60 ° C (-4 ° F à 140 ° F)	0 ° C à 40 ° C (32 ° F à 104 ° F) Stockage : -20 ° C à 60 ° C (-4 ° F à 140 ° F) Livraison : -20 ° C à 60 ° C (-4 ° F à 140 ° F)	0 ° C à 40 ° C (32 ° F à 104 ° F) Stockage : -20 ° C à 60 ° C (-4 ° F à 140 ° F) Livraison : -20 ° C à 60 ° C (-4 ° F à 140 ° F)
Humidité <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation</li> <li>A l'arrêt</li> </ul>	10 % à 80 % (sans condensation) Stockage : 5 % à 90 % (sans condensation) Livraison : 5 % à 90 % (sans condensation)	10 % à 80 % (sans condensation) Stockage : 5 % à 90 % (sans condensation) Livraison : 5 % à 90 % (sans condensation)	10 % à 80 % (sans condensation) Stockage : 5 % à 90 % (sans condensation) Livraison : 5 % à 90 % (sans condensation)
Altitude <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation</li> <li>A l'arrêt</li> </ul>	3 048 m (10 000 pieds) max 10 668 m (35 000 pieds) max	3 048 m (10 000 pieds) max 10 668 m (35 000 pieds) max	3 048 m (10 000 pieds) max 10 668 m (35 000 pieds) max
Dissipation thermique	78,48 BTU/heure (maximum) 61,42 BTU/heure (typique)	78,48 BTU/heure (maximum) 61,42 BTU/heure (typique)	81,89 BTU/heure (maximum) 64,83 BTU/heure (typique)

## Qualité du moniteur LCD et politique de pixel

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal que un ou plusieurs pixels deviennent fixe et ne puissent plus changer. Le résultat visible est un pixel fixe qui reste affiché comme un minuscule point noir ou un point éclairé sans couleur. Lorsque un pixel reste allumé tout le temps, celui-ci est connu sous le nom "point lumineux". Lorsqu'un pixel reste noir tout le temps, celui-ci est connu sous le nom "point noir".

Dans la plupart des cas, il est difficile de voir ces pixels fixes et ceux-ci ne devraient pas affecter la qualité ou la fonctionnalité de l'écran. Un écran avec entre 1 et 5 pixels fixes est considéré normal et standard. Pour toute information, visitez le site de support de Dell : [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Instructions d'entretien

### Entretien de votre moniteur

**⚠ AVERTISSEMENT** : Lisez et suivez les [Instructions de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

**⚠ AVERTISSEMENT** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyants abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer les parties en matière plastique. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur les parties plastiques.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon. Cette poudre blanche est produite pendant le transport du moniteur.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

[Retour à la Table des matières](#)

[Retour à la Table des matières](#)


## Installation du moniteur

### Guide de l'utilisateur du moniteur Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Attacher la base](#)
- [Enlever la base du moniteur pour un montage mural VESA](#)
- [Connecter votre moniteur](#)
- [Attacher la Soundbar Dell \(optionnel\)](#)

---

### Attacher la base

 **REMARQUE** : La base est détachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

1. Assembler le socle de support sur la base.



- a. Placez le moniteur sur une surface plane et stable.
  - b. Faites glisser le corps de la base du moniteur dans la bonne direction vers le bas de l'arrière jusqu'à ce que la base s'enclenche en position.
2. Attacher la base de support au moniteur :



- a. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord d'un bureau.
- b. Alignez l'ensemble de la base de support avec les rainures du moniteur.
- c. Insérez le support dans le moniteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.

---

## Enlever la base du moniteur pour un montage mural VESA



Après avoir placé l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin, suivez les étapes ci-dessous pour enlever la base du moniteur :

1. Utilisez un tournevis long pour enfoncer l'onglet de relâchement situé dans un trou juste au-dessus de la base du moniteur.
2. Une fois l'onglet poussé, séparez le moniteur de la base du moniteur.

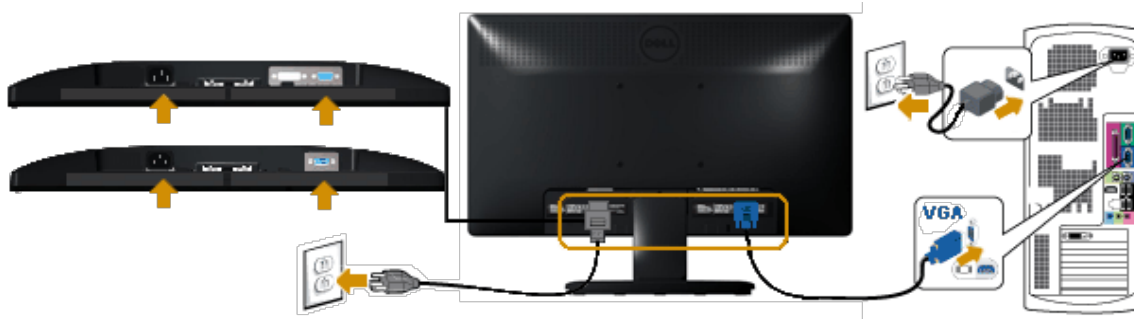
## Connecter votre moniteur

**⚠ ATTENTION :** Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

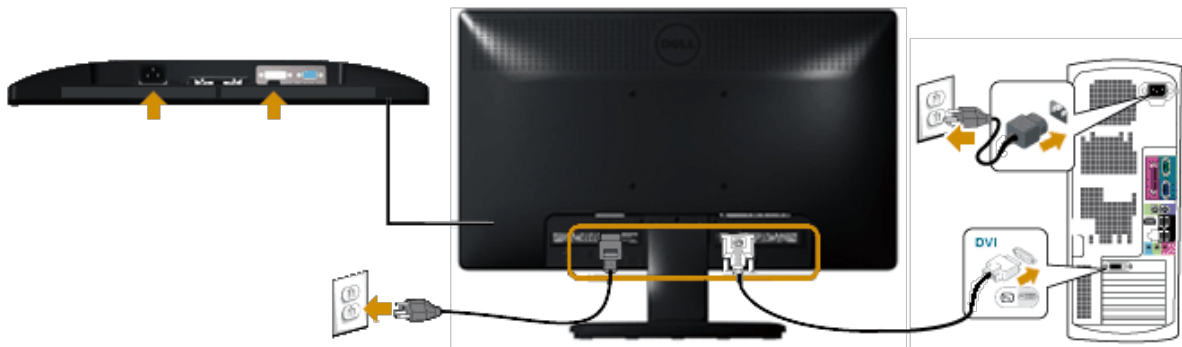
Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Branchez le câble blanc (DVI numérique) ou bleu (VGA Analogique) du connecteur d'affichage sur le port vidéo correspondant situé à l'arrière de votre ordinateur. Ne branchez pas les deux câbles en même temps sur le même ordinateur. Les deux câbles peuvent être utilisés en même temps seulement s'ils sont branchés sur deux ordinateurs différents avec des systèmes vidéo appropriés.

### Branchement du câble VGA bleu



### Branchement du câble DVI blanc (pour E1913/E2213 uniquement)



△ **AVERTISSEMENT** : Les illustrations ne sont qu'à titre indicatif seulement. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

### Attacher la Soundbar DELL AX510PA (optionnel)





**⚠ AVERTISSEMENT :** Ne pas utiliser de périphérique autre que la Soundbar Dell.

Pour attacher la Soundbar :

1. À l'arrière du moniteur, attachez la Soundbar en alignant les deux fentes de la Soundbar avec les deux crochets situés en bas du moniteur.
2. Faites glisser la Soundbar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
3. Connectez la Soundbar au connecteur d'alimentation CC de l'adaptateur d'alimentation de la Soundbar.
4. Branchez la mini prise stéréo sortant de l'arrière de la Soundbar sur le connecteur de sortie audio de votre ordinateur.

---

[Retour à la Table des matières](#)

[Retour à la Table des matières](#)

## Utilisation du moniteur

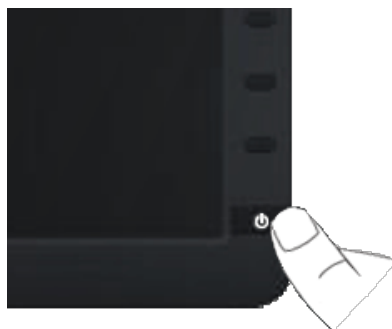
### Guide de l'utilisateur du moniteur Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Utiliser les boutons du panneau frontal](#)
- [Utiliser le menu de l'écran \(OSD\)](#)
- [Réglage la résolution au maximum](#)
- [Utiliser la SoundBar Dell \(optionnel\)](#)
- [Utiliser l'inclinaison](#)

---

### Allumer le moniteur

Appuyez sur le bouton  pour allumer le moniteur.







---

### Utiliser les boutons du panneau frontal

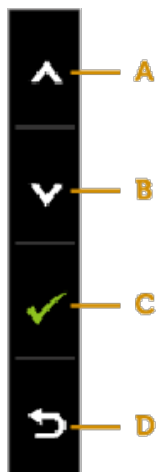
Utilisez les boutons du panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image.







Boutons du panneau frontal		Description
A	 <p>Modes de pré réglage</p>	Utilisez le bouton des <b>Modes de pré réglage</b> pour choisir à partir d'une liste des modes de couleur pré réglés. Voir <a href="#">Utiliser le menu OSD</a> .
B	 <p>Luminosité/Contraste</p>	Utilisez le bouton <b>Luminosité/Contraste</b> pour accéder directement au menu de réglage de la "Luminosité" et du "Contraste".
C	 <p>Menu</p>	Utilisez le bouton <b>Menu</b> pour ouvrir le menu de l'écran (OSD).
D	 <p>Quitter</p>	Utilisez le bouton <b>Quitter</b> pour fermer le menu de l'écran (OSD) dans n'importe quel menu ou sous-menu.

## Boutons du panneau frontal


[Utilisez les boutons](#) du panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image.





Boutons du panneau frontal		Description
A	 Haut	Utilisez le bouton <b>Haut</b> pour régler (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.
B	 Bas	Utilisez le bouton <b>Bas</b> pour régler (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
C	 OK	Utilisez le bouton <b>OK</b> pour confirmer votre sélection.
D	 Retour	Utilisez le bouton <b>Retour</b> pour retourner au menu précédent.


## Utiliser le menu de l'écran (OSD)






### Accéder au Menu Système

 **REMARQUE** : Si vous modifiez les réglages et si ensuite vous ouvrez un autre menu ou si vous quittez le menu OSD, le moniteur enregistre automatiquement les modifications. Si vous attendez que le menu OSD disparaisse après avoir effectué un réglage, vos réglages seront également enregistrés.

1. Appuyez sur le bouton  pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.  
**Menu principal**


**Dell E1913S** Conso. Énergie 

 **Luminosité/Contraste**


-  Réglage auto
-  Réglages des couleurs
-  Paramètres affichage
-  Autres paramètres
-  Personnaliser


**Luminosité** **Contraste**







75 75

 Résolution: 1280 x 1024 @ 60Hz




**Dell E1913** Conso. Énergie 

 **Luminosité/Contraste**

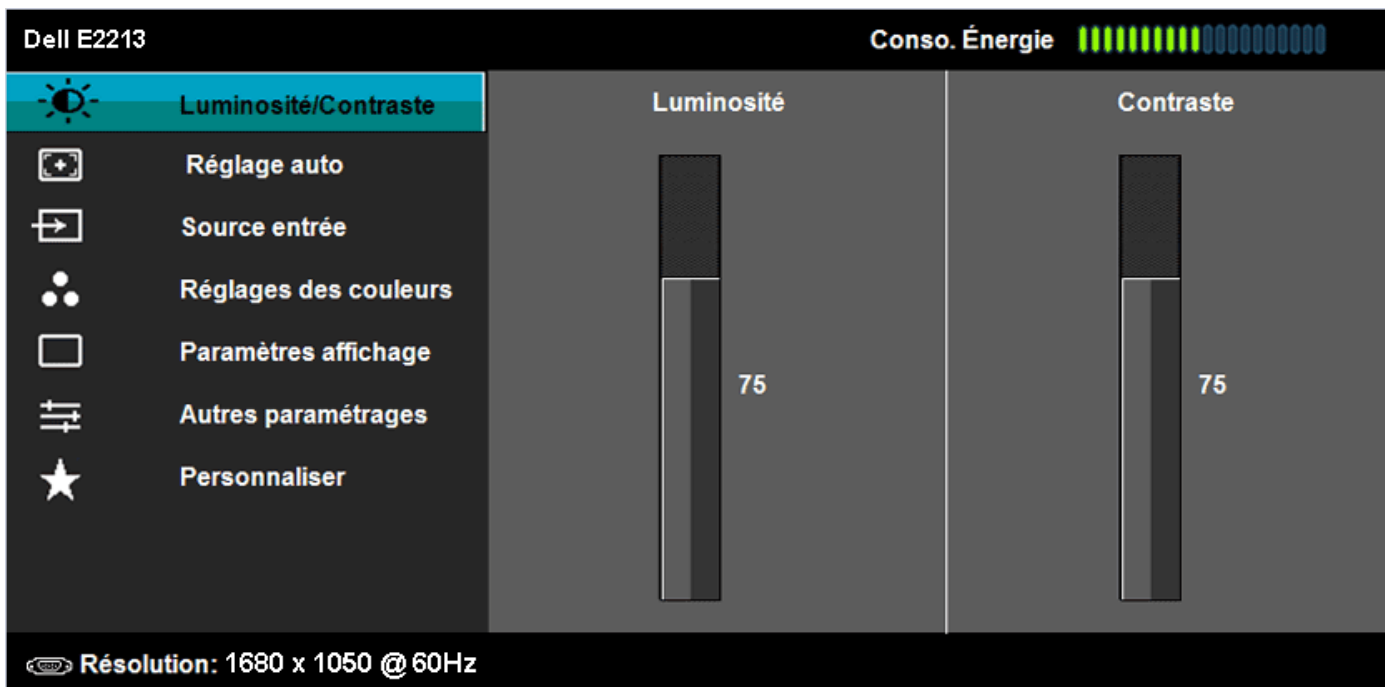
-  Réglage auto
-  Source entrée
-  Réglages des couleurs
-  Paramètres affichage
-  Autres paramètres
-  Personnaliser

**Luminosité** **Contraste**

75 75

 Résolution: 1440 x 900 @ 60Hz





2. Appuyez sur les boutons et pour vous déplacer entre les différentes options du Menu. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
3. Pour sélectionner l'élément en surbrillance dans le menu, appuyez à nouveau sur le bouton .
4. Appuyez sur les boutons et pour sélectionner le paramètre désiré.
5. Appuyez sur le bouton pour afficher la barre de réglage puis utiliser les boutons et pour effectuer les modifications en fonction des indicateurs dans le menu.
6. Appuyez sur le bouton pour retourner au menu précédent sans confirmer le réglage ou appuyez sur pour confirmer et retourner au menu précédent.

Le tableau suivant décrit toutes les options du menu OSD et leurs fonctions.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<b>Utilisation d'énergie</b>	Ce compteur indique le niveau d'énergie utilisé en temps réel par le moniteur.
	<b>Luminosité/Contraste</b>	Utilisez le menu Luminosité et Contraste pour régler la luminosité/le contraste.

The image displays two screenshots of the Dell monitor's On-Screen Display (OSD) menu. Both screens show the 'Luminosité/Contraste' (Brightness/Contrast) settings page. The top screen is for the Dell E1913S model, showing a resolution of 1280 x 1024 @ 60Hz. The bottom screen is for the Dell E1913 model, showing a resolution of 1440 x 900 @ 60Hz. Both screens have the brightness and contrast sliders set to 75. The OSD menu includes options for 'Réglage auto', 'Réglages des couleurs', 'Paramètres affichage', 'Autres paramètres', and 'Personnaliser'. An energy consumption indicator 'Conso. Énergie' is visible at the top right of each screen. On the right side of each screen, there are navigation buttons: up, down, right, and a red X for exit.

**Dell E1913S** Conso. Énergie

**Luminosité/Contraste**

- ➕ Réglage auto
- Réglages des couleurs
- Paramètres affichage
- ≡ Autres paramètres
- ★ Personnaliser

**Luminosité** 75

**Contraste** 75

Ⓜ Résolution: 1280 x 1024 @ 60Hz

**Dell E1913** Conso. Énergie

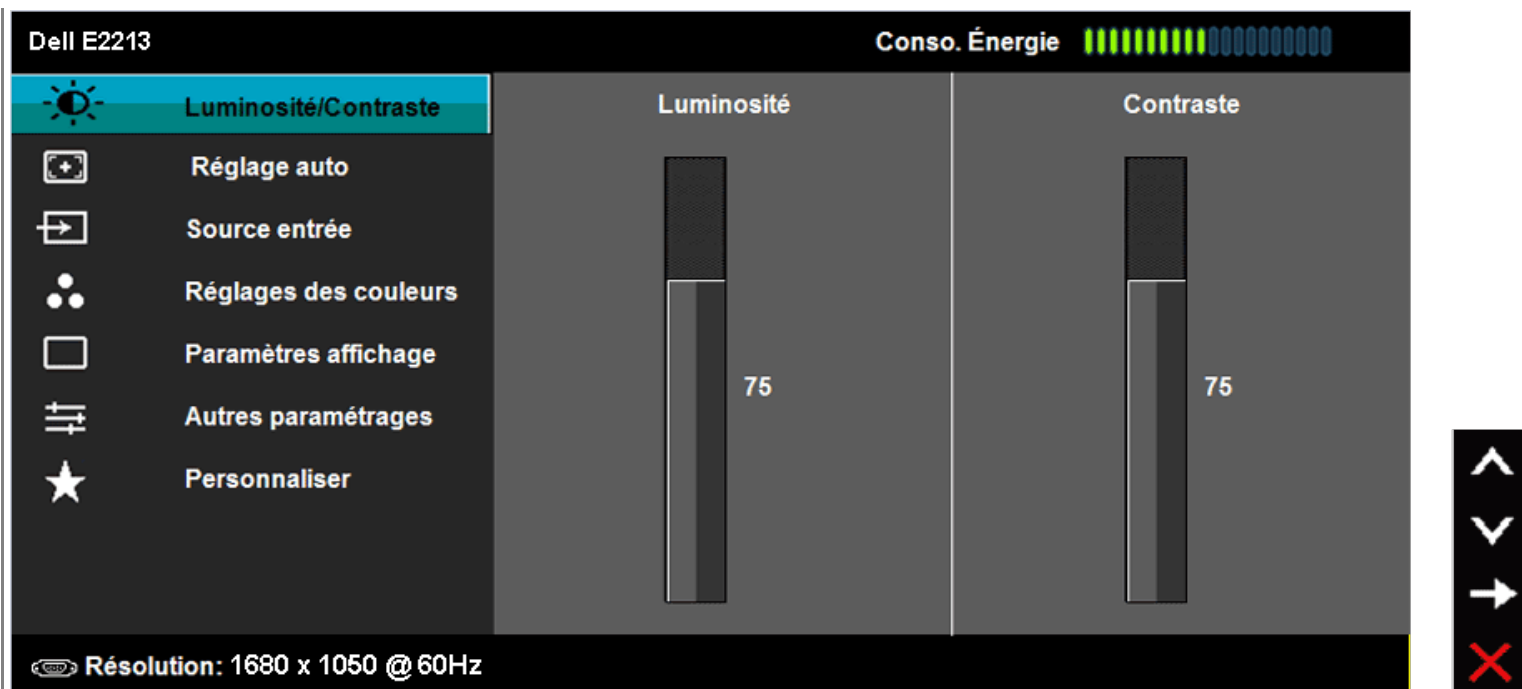
**Luminosité/Contraste**

- ➕ Réglage auto
- ➡ Source entrée
- Réglages des couleurs
- Paramètres affichage
- ≡ Autres paramètres
- ★ Personnaliser

**Luminosité** 75

**Contraste** 75

Ⓜ Résolution: 1440 x 900 @ 60Hz



**Luminosité**

Pour régler la luminosité ou la luminance du rétro-éclairage.

Appuyez sur le bouton ▲ pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton ▼ pour baisser la luminosité (min 0 ~ max 100).

**Contraste**

Pour régler le contraste ou le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux sur le moniteur. Réglez d'abord la luminosité, puis réglez le contraste seulement si un réglage supplémentaire est nécessaire.

Appuyez sur le bouton ▲ pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton ▼ pour baisser le contraste (min 0 ~ max 100).



**Réglage auto**

Utilisez ce bouton pour utiliser la fonction de réglage et d'ajustement automatique. Le message suivant s'affichera sur un écran noir lorsque le moniteur est en train de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu :



**Dell E1913S** Conso. Énergie

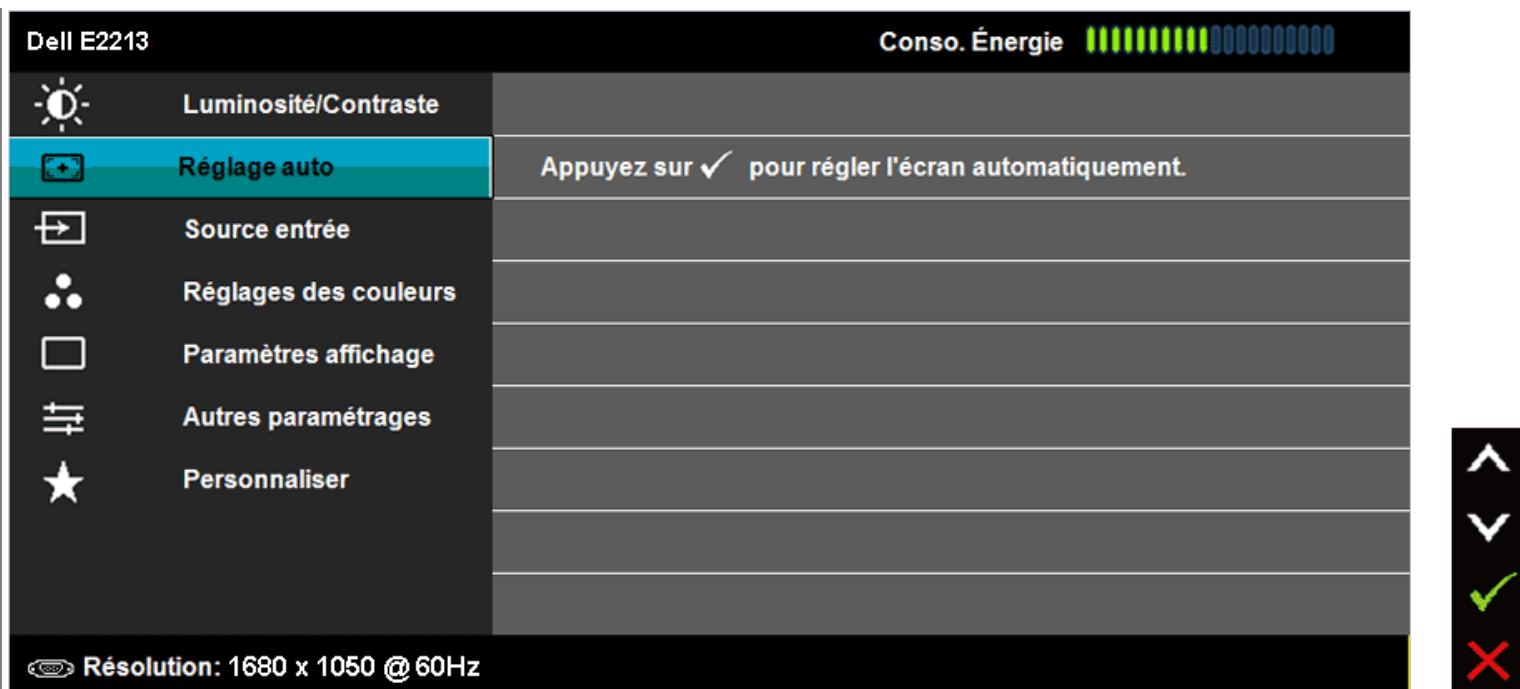
	Luminosité/Contraste	
	<b>Réglage auto</b>	Appuyez sur ✓ pour régler l'écran automatiquement.
	Réglages des couleurs	
	Paramètres affichage	
	Autres paramètres	
	Personnaliser	

Résolution: 1280 x 1024 @ 60Hz

**Dell E1913** Conso. Énergie

	Luminosité/Contraste	
	<b>Réglage auto</b>	Appuyez sur ✓ pour régler l'écran automatiquement.
	Source entrée	
	Réglages des couleurs	
	Paramètres affichage	
	Autres paramètres	
	Personnaliser	

Résolution: 1440 x 900 @ 60Hz



### Ajustement Auto en Cours...

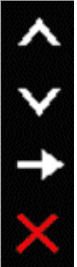
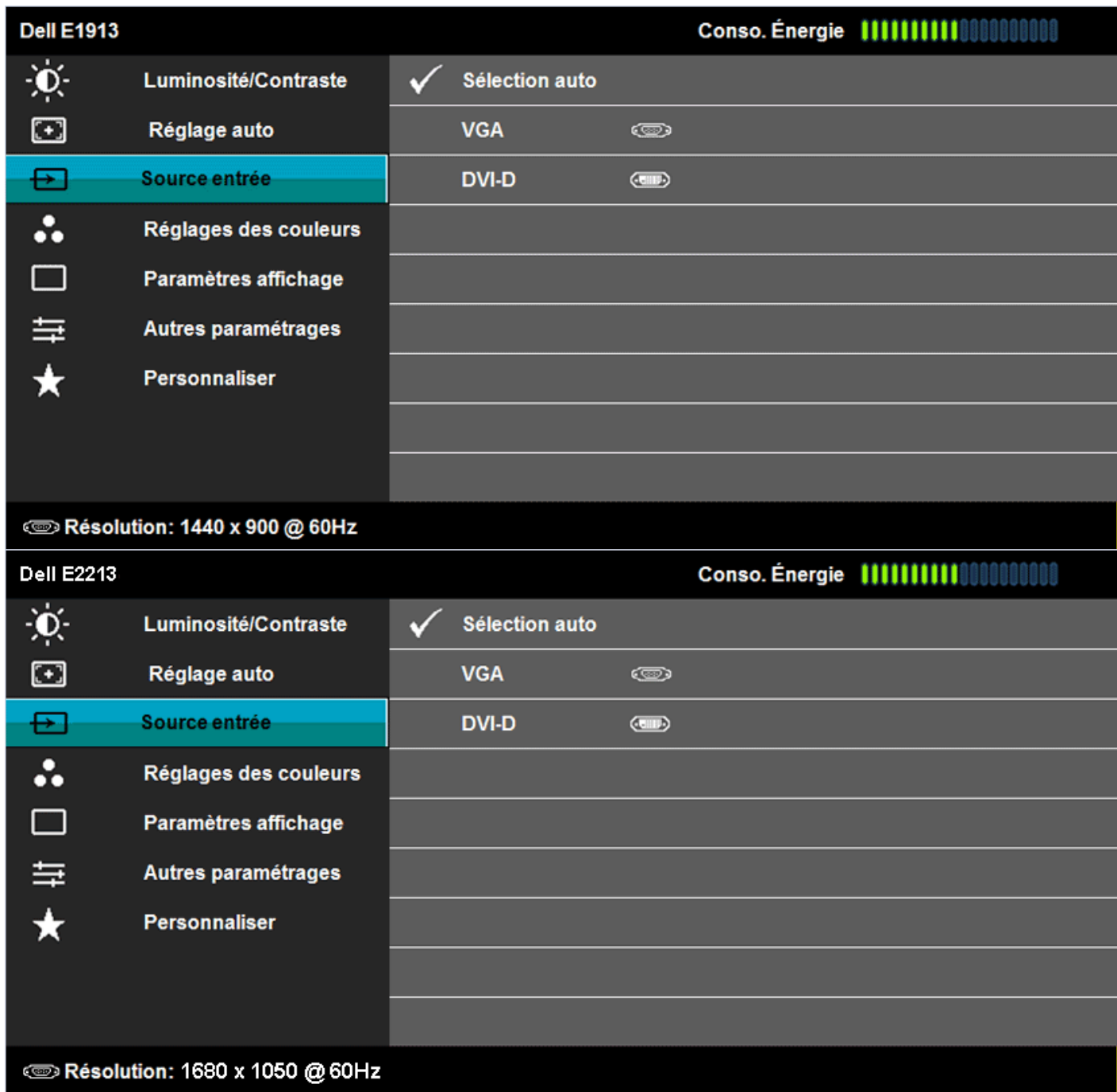
Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir utilisé la fonction Réglage auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les contrôles Horloge de pixels (gros réglage) et Phase (Réglage précis) dans **Réglages de l'affichage**.

 **REMARQUE** : La fonction Réglage auto n'est disponible que lorsque vous utilisez le connecteur analogique (VGA).



**Source entrée** (pour le E1913 et le E2213 uniquement)

Utilisez le menu **Source entrée** pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.



Source auto

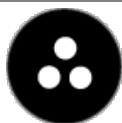
VGA

DVI-D

Sélectionnez **Source auto** pour rechercher les signaux d'entrée disponibles.

Sélectionnez l'entrée **VGA** lorsque vous utilisez le connecteur analogique (VGA). Appuyez sur pour sélectionner la source d'entrée VGA.

Sélectionnez l'entrée **DVI-D** lorsque vous utilisez le connecteur numérique (DVI). Appuyez sur pour sélectionner la source d'entrée DVI.



Réglages des couleurs

Utilisez le menu **Réglages des couleurs** pour ajuster les réglages des couleurs du moniteur.

**Dell E1913S** Conso. Énergie

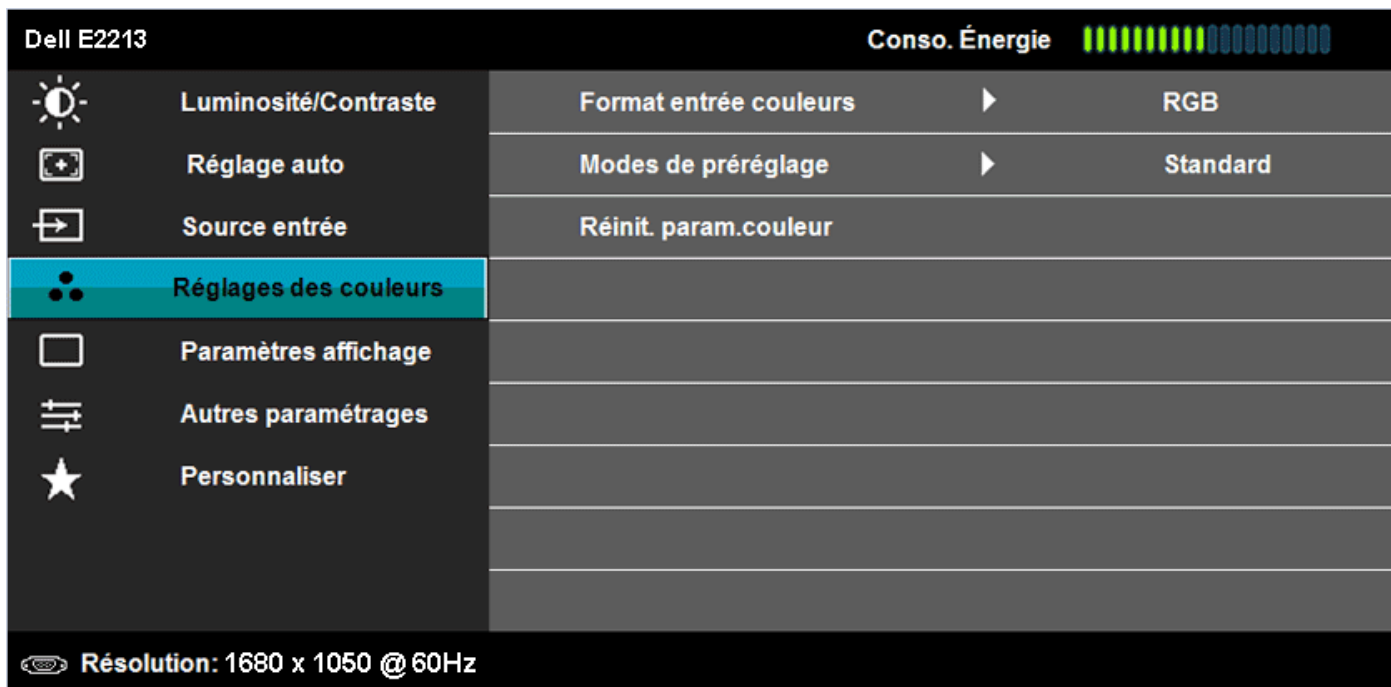
	Luminosité/Contraste	Format entrée couleurs	▶	RGB
	Réglage auto	Modes de pré réglage	▶	Standard
	<b>Réglages des couleurs</b>	Réinit. param.couleur		
	Paramètres affichage			
	Autres paramétrages			
	Personnaliser			

Résolution: 1280 x 1024 @ 60Hz

**Dell E1913** Conso. Énergie

	Luminosité/Contraste	Format entrée couleurs	▶	RGB
	Réglage auto	Modes de pré réglage	▶	Standard
	Source entrée	Réinit. param.couleur		
	<b>Réglages des couleurs</b>			
	Paramètres affichage			
	Autres paramétrages			
	Personnaliser			

Résolution: 1440 x 900 @ 60Hz



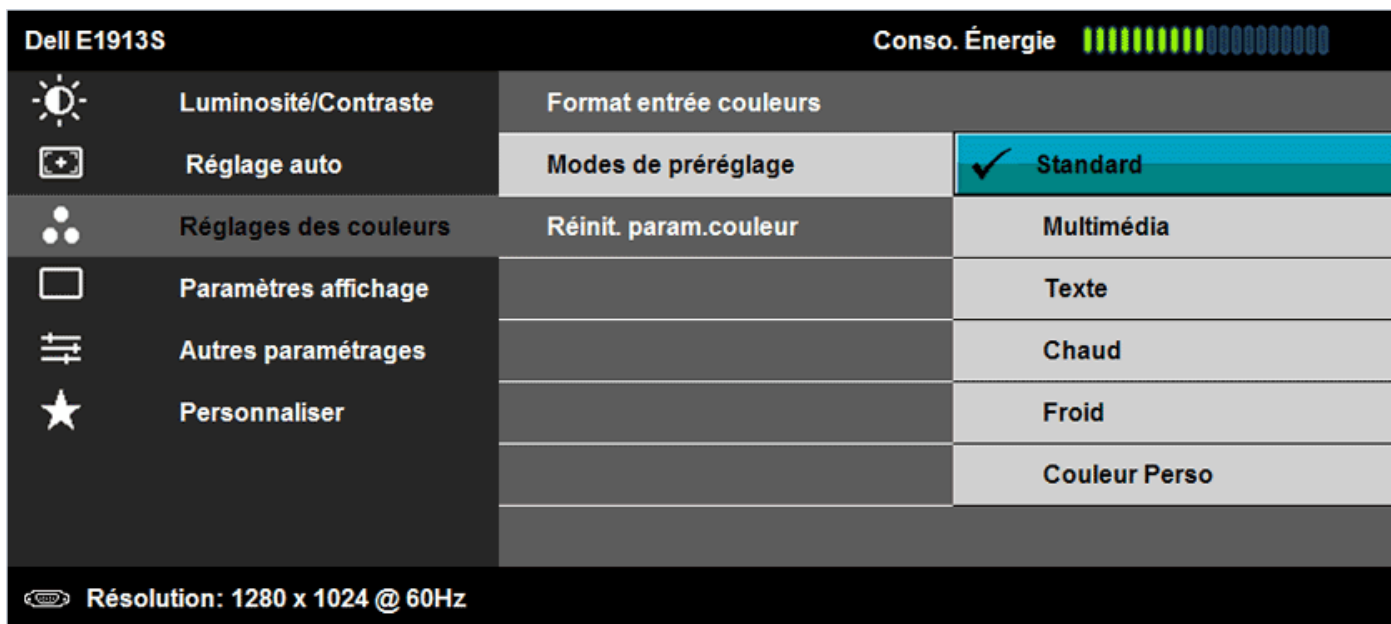
**Format entrée couleurs**


Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :








- **RVB** : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou un lecteur de DVD avec un adaptateur HDMI à DVI.
- **YPbPr** : Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr.


**Modes de préréglage**

Permet de choisir à partir d'une liste des modes de couleur prérégés.











**Dell E1913** Conso. Énergie 


	Luminosité/Contraste	Format entrée couleurs	
	Réglage auto	Modes de préréglage	<input checked="" type="checkbox"/> Standard
	Source entrée	Réinit. param.couleur	Multimédia
	Réglages des couleurs		Texte
	Paramètres affichage		Chaud
	Autres paramétrages		Froid
	Personnaliser		Couleur Perso

 Résolution: 1440 x 900 @ 60Hz



**Dell E2213** Conso. Énergie 

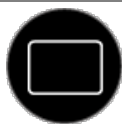
	Luminosité/Contraste	Format entrée couleurs	
	Réglage auto	Modes de préréglage	<input checked="" type="checkbox"/> Standard
	Source entrée	Réinit. param.couleur	Multimédia
	Réglages des couleurs		Texte
	Paramètres affichage		Chaud
	Autres paramétrages		Froid
	Personnaliser		Couleur Perso

 Résolution:1680 x 1050 @ 60Hz



- **Standard** : Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur. Ce mode est le mode pré-réglé par défaut.
- **Multimédia** : Charge les réglages de couleur idéals pour les applications multimédia.
- **Texte** : Charge les réglages de couleur idéals pour les bureaux.
- **Chaud** : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jauneâtre.

- **Froid** : Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre.
- **Couleur Perso** : Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez sur les boutons ▲ et ▼ pour régler les valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur.




**Paramètres affichage**








Utilisez le menu **Paramètres affichage** pour ajuster les réglages d'affichage du moniteur.


Dell E1913S		Conso. Énergie	
Luminosité/Contraste	Position horizontale	▶	50
Réglage auto	Position verticale	▶	50
Réglages des couleurs	Finesse	▶	50
<b>Paramètres affichage</b>	Horloge pixel	▶	50
Autres paramétrages	Phase	▶	50
Personnaliser	Réinit. tous Param. Affichage		

Résolution: 1280 x 1024 @ 60Hz











**Dell E1913** Conso. Énergie 


	Luminosité/Contraste	Proportions	▶ Large 16:10
	Réglage auto	Position horizontale	▶ 50
	Source entrée	Position verticale	▶ 50
	Réglages des couleurs	Finesse	▶ 50
	Paramètres affichage	Horloge pixel	▶ 50
	Autres paramètres	Phase	▶ 50
	Personnaliser	Réinit. tous Param. Affichage	

 Résolution: 1440 x 900 @ 60Hz



**Dell E2213** Conso. Énergie 


	Luminosité/Contraste	Proportions	▶ Large 16:10
	Réglage auto	Position horizontale	▶ 50
	Source entrée	Position verticale	▶ 50
	Réglages des couleurs	Finesse	▶ 50
	Paramètres affichage	Horloge pixel	▶ 50
	Autres paramètres	Phase	▶ 50
	Personnaliser	Réinit. tous Param. Affichage	

 Résolution: 1680 x 1050 @ 60Hz





**Proportions**  
(pour le E1913 et le E2213 uniquement)

Ajuste le rapport d'aspect de l'image sur Large 16:10, 4:3 ou 5:4.

 **REMARQUE** : Le réglage 16:10 Large n'est pas requis à la résolution pré-réglée maximale 1440 x 900 (pour le E1913) ou 1680 x 1050 (pour le E2213) .



**Position horizontale**

Utilisez les boutons  et  pour déplacer l'image vers la gauche ou la droite. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).



**Position verticale**

Utilisez les boutons  et  pour déplacer l'image vers le haut ou le bas. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).

**Finesse**


Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou douce. Utilisez les boutons  et  pour régler la netteté de '0' à '100'.

**Horloge pixel**

Les paramètres Phase et Horloge de pixel permettent de régler plus précisément votre moniteur en fonction de vos préférences. Utilisez les boutons  et  pour régler la meilleure qualité d'image.

**Phase**

Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la phase, effectuez le réglage de l'Horloge de pixel (grossier) puis réglez de nouveau la Phase (fin).

 **REMARQUE** : Les réglages Position horizontale, Position verticale, Horloge de pixel et Phase ne sont disponibles que pour l'entrée **VGA**.









**Réinit. tous Param. Affichage**

Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages d'affichage par défaut.











**Autres paramètres**


Sélectionnez cette option pour ajuster les réglages de l'OSD, tels que la langue du menu OSD, la durée d'affichage du menu sur l'écran, et ainsi de suite.

Dell E1913S		Conso. Énergie 	
	Luminosité/Contraste	Langue	▶ Français
	Réglage auto	Transparence menu	▶ 20
	Réglages des couleurs	Minuteur du menu	▶ 30 s
	Paramètres affichage	Verrou du menu	▶ Déverrouiller
	<b>Autres paramètres</b>	DDC/CI	▶ Activé
	Personnaliser	Conditionnement LCD	▶ Désactivé
		Réinitialisation	Réinitialiser tous les réglages
 Résolution: 1280 x 1024 @ 60Hz			











**Dell E1913** Conso. Énergie 


	Luminosité/Contraste	Langue	▶ Français
	Réglage auto	Transparence menu	▶ 20
	Source entrée	Minuteur du menu	▶ 30 s
	Réglages des couleurs	Verrou du menu	▶ Déverrouiller
	Paramètres affichage	DDC/CI	▶ Activé
	Autres paramètres	Conditionnement LCD	▶ Désactivé
	Personnaliser	Réinitialisation	Réinitialiser tous les réglages

 Résolution: 1440 x 900 @ 60Hz



**Dell E2213** Conso. Énergie 

	Luminosité/Contraste	Langue	▶ Français
	Réglage auto	Transparence menu	▶ 20
	Source entrée	Minuteur du menu	▶ 30 s
	Réglages des couleurs	Verrou du menu	▶ Déverrouiller
	Paramètres affichage	DDC/CI	▶ Activé
	Autres paramètres	Conditionnement LCD	▶ Désactivé
	Personnaliser	Réinitialisation	Réinitialiser tous les réglages

 Résolution: 1680 x 1050 @ 60Hz





**Langue**

Permet de régler la langue d'affichage du menu OSD sur l'une des huit langues suivantes : Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Russe, Chinois simplifié, Japonais.


**Transparence menu**



Permet de régler la transparence du menu OSD, d'opaque à transparent.

**Minuteur du menu**

Permet de régler la durée d'affichage du menu OSD après le dernier appui sur un bouton du moniteur. Utilisez les boutons  et  pour régler le curseur en incrément de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.

**Verrou du menu**

Permet de contrôler l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque **Verrouillé** est sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est autorisé. Tous les boutons seront verrouillés à l'exception du bouton .

 **REMARQUE** : Lorsque le menu OSD est verrouillé, appuyez sur le bouton Menu pour aller directement au menu de réglage de l'OSD, avec 'Verrouiller OSD' sélectionné. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  pendant 10 secondes pour déverrouiller et permettre à l'utilisateur d'accéder à tous les paramètres réglables.

**DDC/CI**

L'interface DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'utiliser un logiciel sur votre ordinateur pour ajuster les réglages d'affichage du moniteur comme la luminosité, la balance des couleurs, etc.

**Activer** (défaut) : Pour optimiser les performances de votre moniteur et faciliter l'utilisation.


**Désactiver** : Pour désactiver l'option DDC/CI ; le message suivant s'affiche sur l'écran.



**Conditionnement LCD**

Cette fonction aide à réduire les cas mineurs de rétention d'image.

Si une image reste affichée sur l'écran, utilisez **Traitement LCD** pour éliminer l'effet de rétention d'image. La fonction de traitement LCD peut prendre longtemps. La fonction de traitement LCD ne peut pas résoudre les problèmes de rétention d'image sévères.

 **REMARQUE** : Utilisez seulement la fonction de traitement LCD lorsque vous avez des problèmes de rétention d'image.

Le message d'avertissement suivant s'affichera lorsque vous sélectionnez "Activer" traitement LCD.

**Dell E1913S / E1913 / E2213**

Cette fonction permet de réduire les cas de rémanence mineurs.

En fonction du niveau de rémanence, le programme peut prendre une certaine durée.

Voulez-vous continuer?

Non

Oui

**Réinitialisation**

Pour réinitialiser tous les réglages du menu OSD sur les valeurs d'usine par défaut.

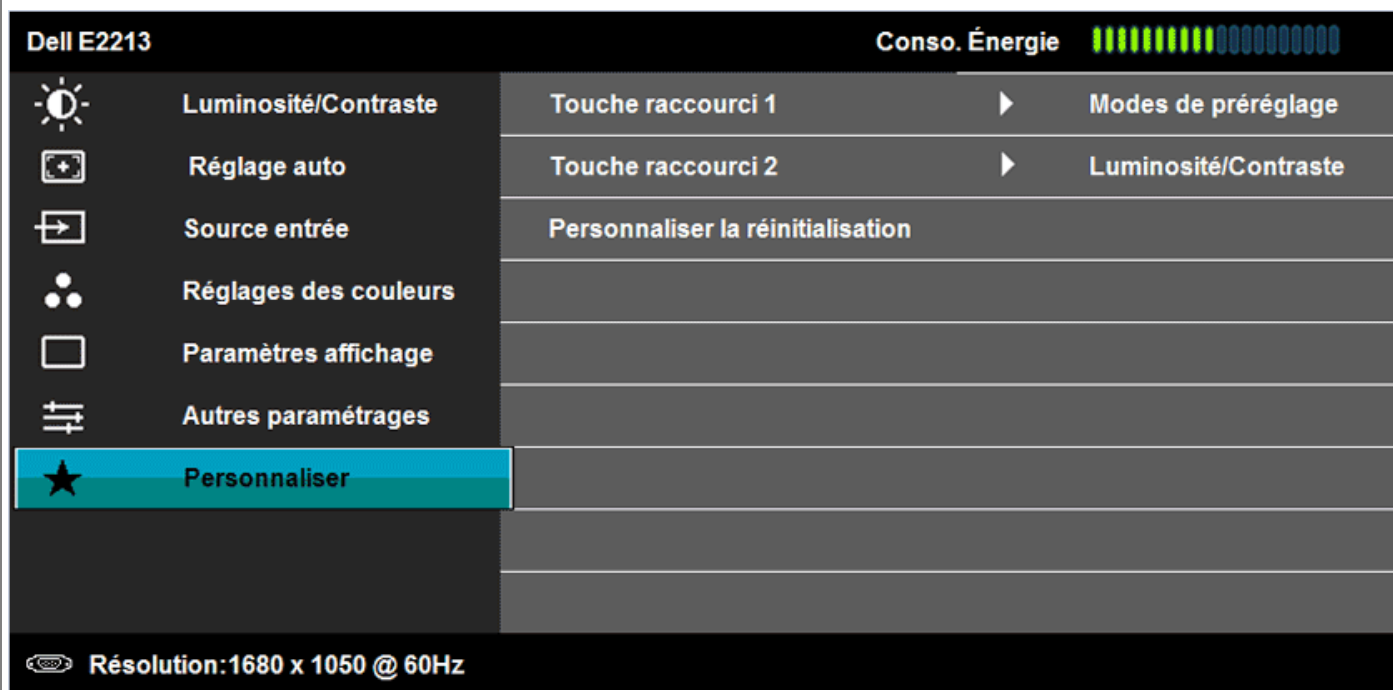
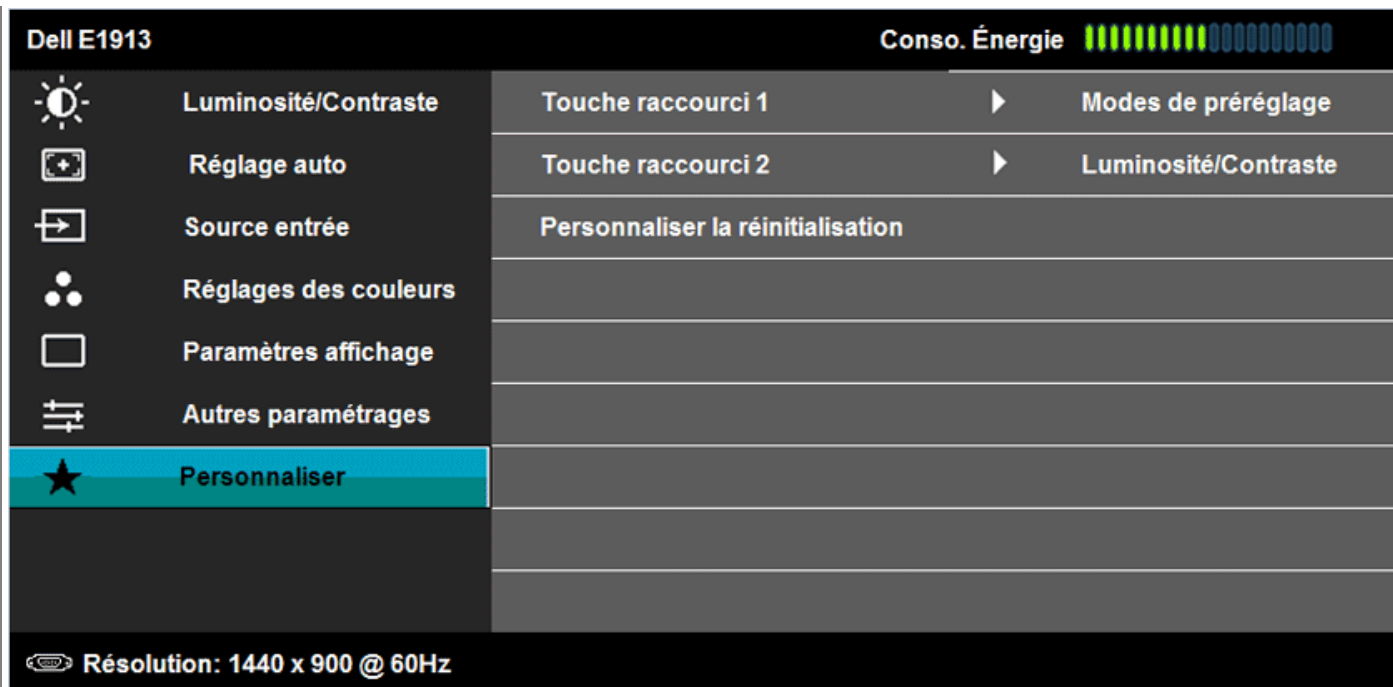


**Personnaliser**

Sélectionnez cette option pour pouvoir définir deux boutons de raccourci.


Dell E1913S		Conso. Énergie <span style="float: right;">     </span>	
	Luminosité/Contraste	Touche raccourci 1 ▶	Modes de pré réglage
	Réglage auto	Touche raccourci 2 ▶	Luminosité/Contraste
	Réglages des couleurs	Personnaliser la réinitialisation	
	Paramètres affichage		
	Autres paramètres		
	<b>Personnaliser</b>		
<b>Résolution: 1280 x 1024 @ 60Hz</b>			












**Touche raccourci 1**


L'utilisateur peut choisir entre "Modes pré-réglés", "Luminosité/Contraste", "Réglage auto", "Source d'entrée (pour le E1913 et le E2213 uniquement)", "Rapport d'aspect" (pour le E1913 et le E2213 uniquement) et l'utiliser pour le bouton de raccourci.








**Dell E1913S** Conso. Énergie 


	Luminosité/Contraste	Touche raccourci 1	✓ Modes de préréglage ▶
	Réglage auto	Touche raccourci 2	Luminosité/Contraste
	Réglages des couleurs	Personnaliser la réinitialisation	Réglage auto
	Paramètres affichage		
	Autres paramètres		
	Personnaliser		

 Résolution: 1280 x 1024 @ 60Hz

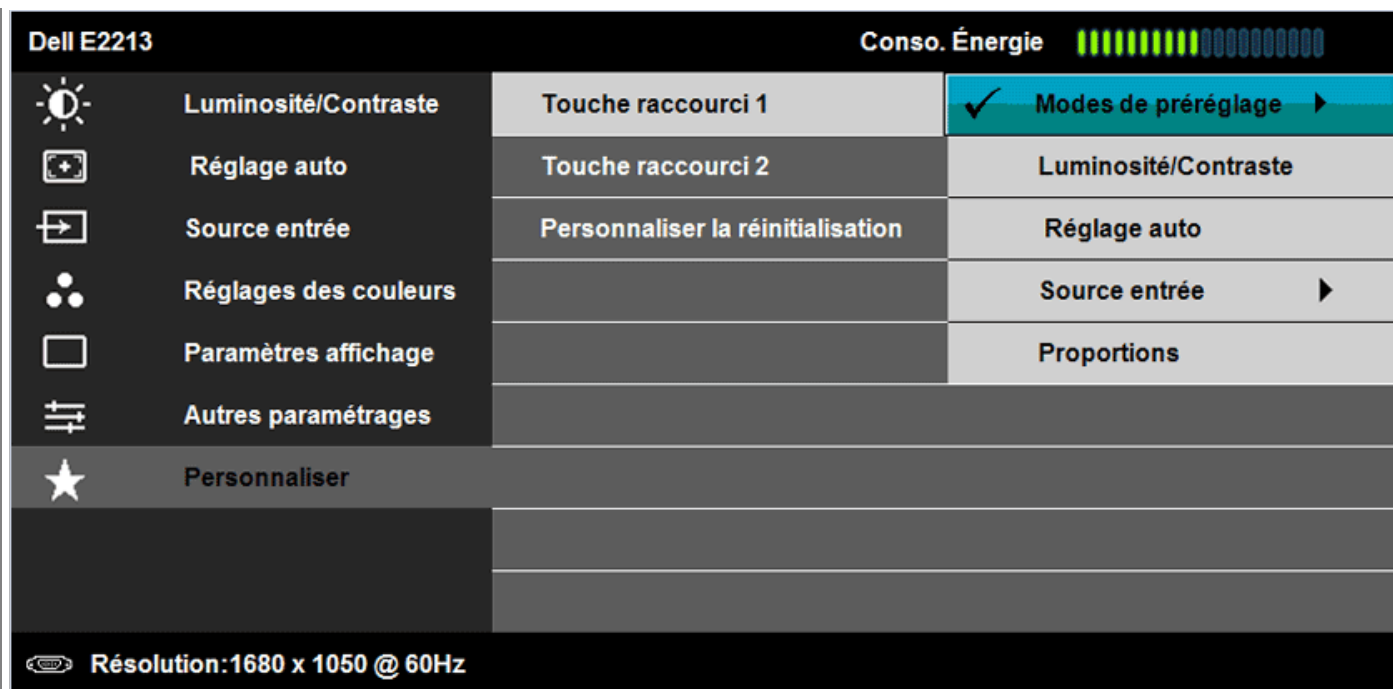


**Dell E1913** Conso. Énergie 

	Luminosité/Contraste	Touche raccourci 1	✓ Modes de préréglage ▶
	Réglage auto	Touche raccourci 2	Luminosité/Contraste
	Source entrée	Personnaliser la réinitialisation	Réglage auto
	Réglages des couleurs		Source entrée ▶
	Paramètres affichage		Proportions
	Autres paramètres		
	Personnaliser		

 Résolution: 1440 x 900 @ 60Hz





**Touche raccourci 2**

L'utilisateur peut choisir entre "Modes de pré-réglage", "Luminosité/Contraste", "Réglage auto", "Source d'entrée" (pour le E1913 et le E2213 uniquement), "Rapport d'aspect" (pour le E1913 et le E2213 uniquement) et l'utiliser pour le bouton de raccourci.

**Personnaliser la réinitialisation**

Permet de restaurer les réglages par défaut des boutons de raccourci.

## Messages de l'OSD

Lorsque le moniteur n'est pas compatible avec un certain mode de résolution, vous verrez le message suivant s'afficher :

**E1913S :**

## Dell E1913S

La synchronisation d'entrée actuelle n'est pas prise en charge par l'affichage du moniteur.

Veillez changer votre synchronisation d'entrée en **1280 x 1050 @ 60Hz** ou en toute autre synchronisation mentionnée par le moniteur selon les caractéristiques du moniteur



### E1913 :

## Dell E1913

La synchronisation d'entrée actuelle n'est pas prise en charge par l'affichage du moniteur.

Veillez changer votre synchronisation d'entrée en **1440 x 900 @ 60Hz** ou en toute autre synchronisation mentionnée par le moniteur selon les caractéristiques du moniteur



### E2213 :

## Dell E2213

La synchronisation d'entrée actuelle n'est pas prise en charge par l'affichage du moniteur.

Veillez changer votre synchronisation d'entrée en **1680 x 1050 @ 60Hz** ou en toute autre synchronisation mentionnée par le moniteur selon les caractéristiques du moniteur



Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour vérifier les limites de la fréquence horizontale et verticale pour ce moniteur. Le mode recommandé est 1280 x 1024 (pour le E1913S) ou 1440 x 900 (pour le E1913) ou 1680 x 1050 (pour le E2213).



Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.



Quand le moniteur entre en mode d'économie d'énergie, le message suivant s'affiche :



Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour avoir accès à l'[OSD](#)

Si vous appuyez sur n'importe quel bouton autre que le bouton d'alimentation, un des messages suivants s'affichera, en fonction de l'entrée sélectionnée :

## Dell E1913S

Il n'y a pas de signal venant de votre ordinateur.

Appuyez sur n'importe quelle touche de la souris ou du clavier pour le réveiller.



## Dell E1913 / E2213

Il n'y a pas de signal venant de votre ordinateur.

Appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour le réveiller.

S'il n'y a pas d'affichage, appuyez le bouton du moniteur pour sélectionner la source d'entrée correcte sur le menu à l'écran.



Si le câble VGA ou DVI n'est pas branché, une boîte de dialogue flottante s'affichera, indiquée ci-dessous. Le moniteur entrera en **Mode d'économie d'énergie dans 5 minutes** s'il reste inutilisé.

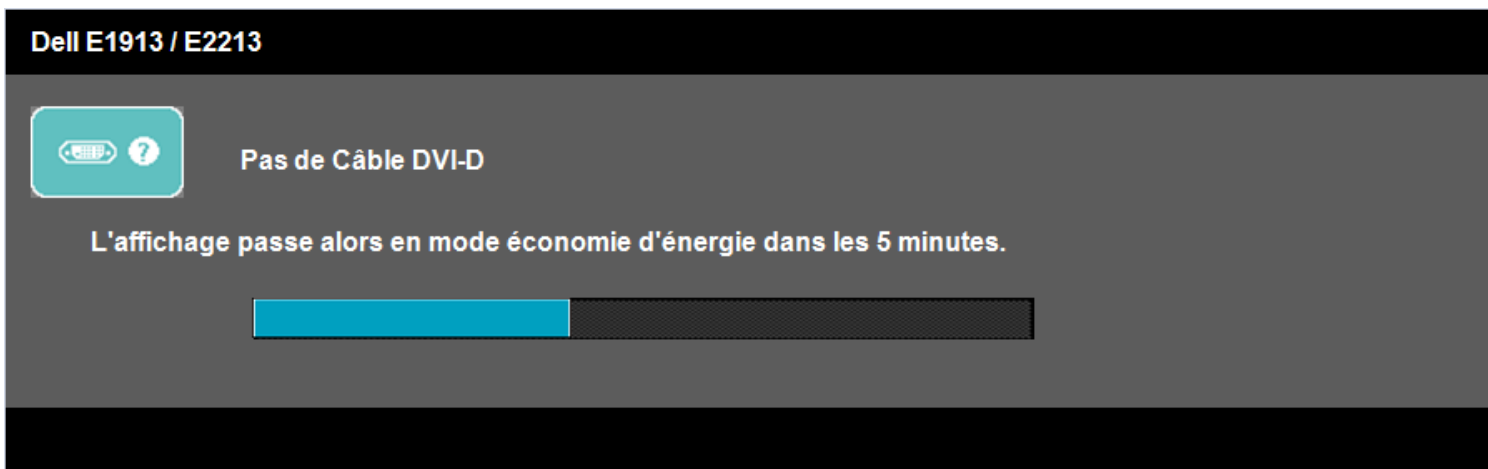
## Dell E1913S / E1913 / E2213



Pas de Câble VGA

L'affichage passe alors en mode économie d'énergie dans les 5 minutes.





Voir [Solution des problèmes](#) pour plus d'informations.

## Régler la résolution au maximum

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale :

Windows Vista® , Windows® 7:

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et sélectionnez **Personnalisation**.
2. Cliquez sur **Modifier les réglages d'affichage**.
3. Déplacez le curseur vers la droite en appuyant et maintenant enfoncé le bouton gauche de la souris et réglez la résolution de l'écran sur **1280 x 1024** (pour le E1913S) ou **1440 x 900** (pour le E1913) ou **1680 x 1050** (pour le E2213).
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option **1280 x 1024** (pour le E1913S) ou **1440 x 900** (pour le E1913) ou **1680 x 1050** (pour le E2213), vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, utilisez l'une des méthodes suivantes.

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

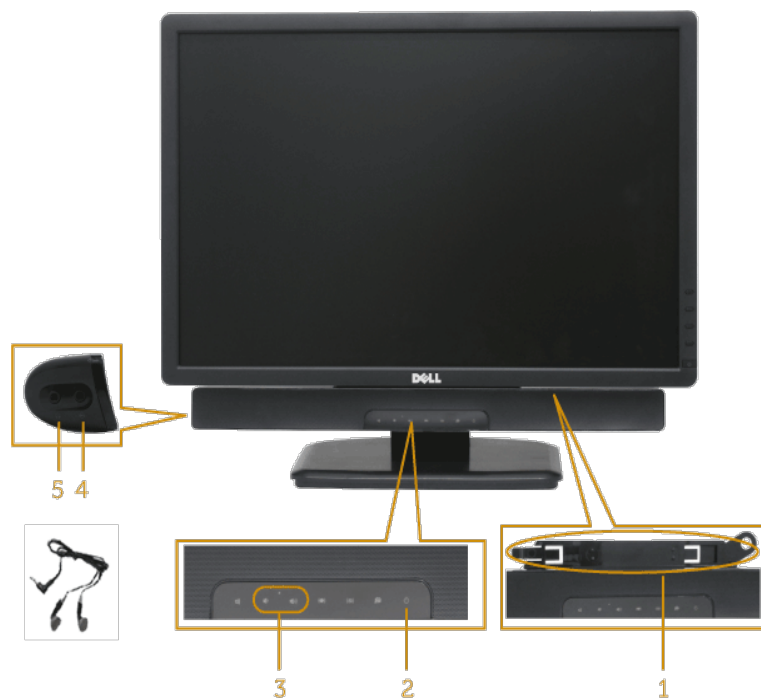
- Allez sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com), entrez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous n'utilisez pas un ordinateur Dell (portable ou de bureau) :

- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

## Utiliser la SoundBar Dell

La SoundBar Dell est un système stéréo à deux canaux qui peut être fixée sur les écrans plats Dell. La SoundBar a un bouton Marche/Arrêt et un bouton de contrôle du volume pour régler le volume général du système, un voyant LED indiquant la mise sous tension et deux prises audio pour des casques.



1.	Mécanisme de fixation
2.	Voyant/contrôle d'alimentation
3.	Contrôle du volume
4.	Prise d'entrée audio
5.	Prise pour casque


---

## Utiliser l'inclinaison

### Inclinaison

Avec l'ensemble de la base, vous pouvez incliner le moniteur pour obtenir un angle de vue plus confortable.



 **REMARQUE :** La base est détachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

[Retour à la table des matières](#)

[Retour à la Table des matières](#)

# Guide de dépannage

## Moniteur Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Test automatique](#)
- [Diagnostic intégré](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes spécifiques au produit](#)
- [Problème avec la Soundbar Dell](#)

**⚠ ATTENTION** : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

### Test automatique

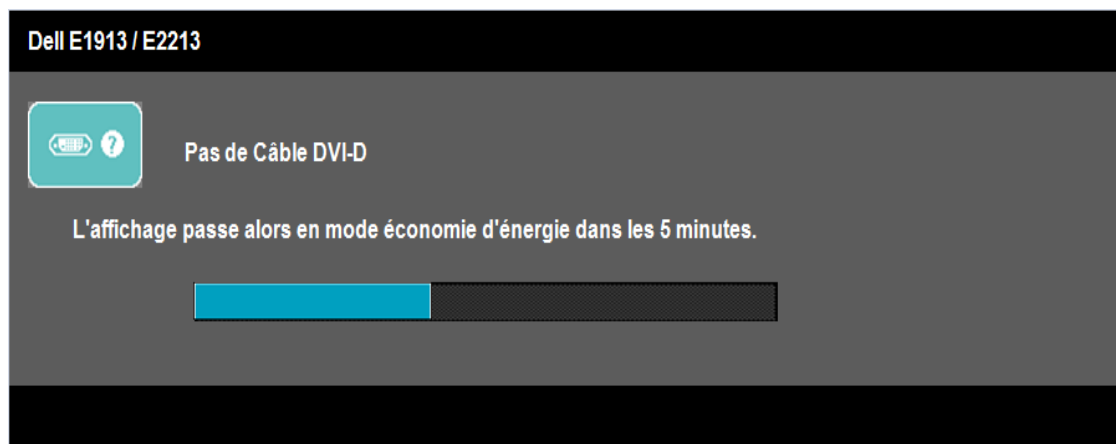
Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon fonctionnement du test automatique, débranchez le connecteur analogique du E1913S. Pour le E1913 et le E2213, débranchez les connecteurs Numérique (connecteur blanc) et Analogique (connecteur bleu) à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo mais s'il fonctionne correctement. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en bleu. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



ou



4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo. Le moniteur entrera en **Mode d'économie d'énergie dans 5 minutes** s'il reste inutilisé.
5. Eteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

 **REMARQUE** : La fonction de test automatique n'est pas disponible pour les modes S-Vidéo, Composite et Vidéo composante.

---

## Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte graphique.

 **REMARQUE** : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en *mode de test automatique*.



Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
3. Appuyez et maintenez enfoncé le **Bouton 1** et le **Bouton 4** du panneau frontal, simultanément pendant 2 secondes. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez de nouveau sur le **Bouton 4** du panneau avant. La couleur de l'écran change à rouge.
6. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour examiner l'écran avec les couleurs vertes, bleues, noires, blanches et du texte.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur le **Bouton 4**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

## Problèmes généraux

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation LED éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.</li> <li>• Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.</li> <li>• Vérifiez que le bouton d'alimentation a bien été appuyé.</li> </ul>
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation LED allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentez la luminosité et le contraste via l'OSD.</li> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</li> <li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> </ul>




		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu <a href="#">Sélection de la source d'entrée</a></li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>• Ajustez la Phase et l'Horloge via l'OSD.</li> <li>• Enlevez les câbles de rallonge vidéo.</li> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>• Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct (16:10).</li> </ul>
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>• Ajustez la Phase et l'Horloge via l'OSD.</li> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>• Vérifiez les facteurs environnementaux.</li> <li>• Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.</li> </ul>
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eteignez et rallumez l'écran.</li> <li>• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eteignez et rallumez l'écran.</li> <li>• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>• Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD.</li> </ul>
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>• Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD.</li> </ul> <p>REMARQUE : Lorsque vous utilisez 'DVI-D', les réglages de positionnement ne sont pas disponibles.</p>
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>• Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD.</li> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.</li> <li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> </ul> <p>REMARQUE : Lorsque vous utilisez 'DVI-D', les réglages de l'Horloge de pixel et de la Phase ne sont pas disponibles.</p>
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>• Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD.</li> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.</li> <li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> <li>• Redémarrez l'ordinateur en <i>mode de sécurité</i>.</li> </ul>
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'effectuez aucun dépannage.</li> </ul>

	d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez immédiatement Dell.</li> </ul>
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.</li> <li>Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.</li> </ul>
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</li> <li>Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.</li> <li>Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> </ul>
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Changez le mode de couleur dans l'OSD Réglages de couleur sur 'Graphiques' ou 'Vidéo' en fonction de l'application.</li> <li>Essayez des Modes de couleur prédéfinis différents dans l'OSD Réglages de couleur. Ajustez la valeur R/V/B dans l'OSD Réglages de couleur si la Gestion des couleurs est désactivée.</li> <li>Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Réglages avancés.</li> </ul>
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur.	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez la fonction Economie d'énergie pour éteindre le moniteur chaque fois que vous ne l'utilisez plus (pour plus d'informations, voir <a href="#">Modes de gestion d'énergie</a>).</li> <li>Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.</li> </ul>

## Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas la surface entière visible	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> </ul>
Impossible de régler le moniteur avec les boutons du panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.</li> </ul>
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés.	Pas d'image, le voyant LED est en bleu. Lorsque vous appuyez sur la touche "haut", "bas" ou "Menu", le message "Aucun signal d'entrée" s'affiche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode Economie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.</li> <li>Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire.</li> <li>Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li> </ul>
L'image ne remplit pas l'écran entier.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran.</li> <li>Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>

 **REMARQUE** : Lorsque vous choisissez le mode DVI-D ou HDMI, la fonction **Réglage auto** n'est pas disponible.

## Problème avec la Soundbar™ Dell

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucun son du système de l'endroit où la Soundbar est	Pas d'alimentation sur la Soundbar - le témoin	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faites tourner le bouton Alimentation/Volume sur la Soundbar dans le sens horaire à une position moyenne; vérifiez si le témoin d'alimentation (LED bleu) situé sur l'avant de la</li> </ul>

alimentée par l'adaptateur secteur	d'alimentation est éteint.	<p>Soundbar est allumé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le câble d'alimentation de la Soundbar est branché sur l'adaptateur.</li> </ul>
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez le câble d'entrée ligne audio sur la prise sortie audio de l'ordinateur.</li> <li>• Réglez tous les contrôles du volume au maximum et assurez-vous que la fonction Muet n'est pas activée.</li> <li>• Commencez à jouer des fichiers audio sur l'ordinateur (par exemple CD de musique, ou MP3).</li> <li>• Tournez le bouton d'Alimentation/Volume de la Soundbar vers la droite pour augmenter le volume.</li> <li>• Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> <li>• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).</li> </ul>
Son déformé	La carte de son de l'ordinateur est utilisée comme source audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>• Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son.</li> <li>• Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes.</li> <li>• Baissez le volume de l'application audio.</li> <li>• Tournez le bouton d'Alimentation/Volume de la Soundbar vers la gauche pour baisser le volume.</li> <li>• Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> <li>• Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur.</li> <li>• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).</li> <li>• Évitez d'utiliser un câble de rallonge audio ou un convertisseur de prise audio.</li> </ul>
Son déformé	Une autre source audio est utilisée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>• Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio.</li> <li>• Baissez le volume de la source audio.</li> <li>• Tournez le bouton d'Alimentation/Volume de la Soundbar vers la gauche pour baisser le volume.</li> <li>• Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> </ul>
Sortie son déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>• Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio.</li> <li>• Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne.</li> <li>• Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> <li>• Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur.</li> <li>• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).</li> </ul>
Volume faible	Le volume est trop faible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>• Tournez le bouton d'Alimentation/Volume de la Soundbar vers la droite pour augmenter le volume au maximum.</li> <li>• Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums.</li> <li>• Augmentez le volume de l'application audio.</li> <li>• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).</li> </ul>

[Retour à la Table des matières](#)

[Retour à la Table des matières](#)


## Appendice

### Guide de l'utilisateur du moniteur Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Instructions de sécurité](#)
- [Règlement de la FCC \(Etats-Unis uniquement\) et autres informations réglementaires](#)
- [Contacter Dell](#)



#### **ATTENTION : Instructions de sécurité**

 **ATTENTION** : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, voir le *Guide d'information du produit*.

---

#### **Règlement de la FCC (Etats-Unis uniquement) et autres informations réglementaires**

Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, référez-vous au site Internet pour la conformité à la réglementation : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


**Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. L'utilisation de cet appareil est soumise aux deux conditions suivantes :**

- (1) Cet appareil ne doit pas causer des interférences nuisibles.
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

---

#### **Contacter Dell**

**Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

**Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :**

1. Visitez [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Vérifiez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays/Région** au bas de la page.
3. Cliquez sur **Contactez-nous** sur le côté gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

---

[Retour à la Table des matières](#)